

Quelle est l'expertise des CISP ?

L'expertise de des CISP consiste à mettre en œuvre une **approche globale, individualisée, participative et partenariale**, où la **relation de confiance** entre l'accompagnateur et la personne accompagnée est primordiale.

Les travailleurs des CISP adoptent une posture d'**ouverture**, de **solidarité** et de respect de la **liberté de choix** des personnes.

Poursuivant une **visée émancipatrice**, la méthodologie des CISP soutient le développement de l'autonomie, de la confiance en soi et du pouvoir d'agir.

Elle vise à **lever les obstacles** à l'emploi et à **favoriser une insertion socioprofessionnelle durable** pour les personnes qui en sont le plus éloignées, en reconnaissant leur **singularité** et en valorisant leur **potentiel**.

L'individu est **acteur** de son apprentissage et sa trajectoire d'insertion se définit chemin faisant. Le **groupe** est porteur et source d'apprentissage du vivre-ensemble. L'**évaluation des acquis** assure une objectivation et une mise en valeur des ressources et qualités de chacun.

« Chez nous, on accueille, on écoute, on forme. On prend le temps qu'il faut, et on s'adapte. On se met des objectifs mais les résultats comptables ne sont pas la priorité. »

2 cadres méthodologiques

- Au sein des filières de formation par le travail ("**entreprises de formation par le travail**"-EFT), le stagiaire est mis en situation réelle de travail sur le terrain. Il participe, avec son formateur, à l'activité de production de biens et de services de l'EFT à destination de ses clients (particuliers, entreprises, pouvoirs publics...).
- Dans les CISP **DéFi**, la "**démarche de formation et d'insertion**" consiste en des cours et des ateliers, des exercices pratiques et des stages au sein d'entreprises partenaires, sur base d'une pédagogie active et participative.

Les principes fondamentaux des activités d'insertion sont :

- Les **modèles pédagogiques** adaptés aux publics
- L'**accompagnement** des stagiaires
- L'**individualisation** de la formation
- L'**expertise** et la **formation continuée** des travailleurs
- Le **partenariat**

Accompagnement psychosocial

L'accompagnement psychosocial est un **soutien essentiel et global** qui vise à lever les freins sociaux et personnels (logement, santé, finances, etc.) qui entravent l'insertion professionnelle.

Une **relation de confiance** s'instaure progressivement et crée un **environnement favorable à l'engagement et à la réussite** du parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Individualisation de la formation

Le parcours de formation est **centré sur la personne et individualisé**.

Il tient compte des rythmes d'apprentissage, des potentialités, des besoins et enjeux propres à chaque stagiaire : faible niveau de qualification, désaffiliation sociale, assuétudes, difficultés au niveau administratif, du logement, de la mobilité, du numérique, de la langue, de la santé...

Expertise des travailleurs en CISP

Face aux enjeux et particularités du secteur et des besoins des publics, les CISP ont développé, depuis plus de quarante ans, **une expertise et des méthodes spécifiques** :

- **Adaptées** pour le public adulte (andragogie), fragilisé, précarisé et éloigné de l'emploi (approche globale et individualisation des parcours)
- **Actives, participatives, individualisées** selon les profils des stagiaires
- Différenciées des modèles classiques d'enseignement qui ont bien souvent échoué avec les publics concernés
- **Evolutives**, dans une optique d'amélioration et d'adaptation continues
- Ancrées dans une **éthique professionnelle, des valeurs fortes d'ouverture et de solidarité** et dans le respect des **règlementations** en vigueur

Le plus souvent constitués en **équipes pluridisciplinaires**, les travailleurs des centres sont des professionnels formés et expérimentés, qui allient **savoir-faire techniques** et **compétences socio-pédagogiques**.

Ils sont **assistants sociaux, agents de guidance, psychologues, accompagnateurs, pédagogues, formateurs, coordinateurs, professionnels de métiers, techniciens, agents d'insertion, job coaches...**

Pour répondre aux évolutions des besoins des stagiaires et de la société, les travailleurs CISP adoptent une **attitude réflexive**. Ils questionnent et enrichissent leurs pratiques, en suivant des formations, en évaluant leurs actions, en échangeant au sein des équipes et entre centres. Ecouter les retours de leurs stagiaires, du monde de l'entreprise et de leurs partenaires est une priorité pour eux.

Partenariat et ancrage local

Chaque CISP participe à une dynamique territoriale locale et s'intègre dans un réseau de partenaires qui œuvrent de manière complémentaire et chacun avec ses spécificités, comprenant entre autres :

- **D'autres acteurs d'insertion** (Associations et Régies de quartier, Services d'Insertion Sociale (SIS), Missions Régionales pour l'emploi (MIRE), FOREM et Maisons de l'Emploi, antennes locales du CPAS...)
- **D'autres structures de formation ou d'enseignement**, notamment dans le cadre de passerelles ou pour la validation des acquis (formation qualifiante, enseignement pour adultes, validation des compétences...)
- **Le monde du travail et de l'entreprise**, par des visites d'entreprises, l'accueil en stage des stagiaires et pour l'insertion à l'emploi
- Des structures spécialisées dans les difficultés rencontrées par leurs publics, comme des services de **santé** ou de **santé mentale**, des services liés au **logement**, à la **médiation de dettes**, à l'accès à la **culture**...
- ...

Un réseau de partenaires solide et dynamique est essentiel pour optimiser le travail d'insertion socio-professionnelle, fluidifier le parcours des personnes accompagnées et favoriser leur autonomie, et contribuer au développement social et économique du territoire.