

De nombreux stagiaires en CISP sont en situation de vulnérabilité numérique. Cela enjoint le secteur à y répondre de façon appropriée.

Le recours au numériques dans les CISP nécessite entre autres le développement d'une méthode d'approche, d'un cadre et d'un accompagnement spécifique, la mise en place de pratiques pédagogiques qui tiennent compte du niveau des savoirs de base des stagiaires et un accompagnement personnalisé.



La brochure en ligne "Accompagner les publics peu qualifiés à l'ère du numérique" vise à rendre compte de l'usage du numérique en CISP pour améliorer la qualité du suivi des stagiaires. Elle se fonde sur les pratiques et outils numériques identifiés auprès de centres rencontrés dans le cadre du projet. Elle n'a d'autre ambition que de mettre en exergue des pratiques réalistes et outils numériques pertinents susceptibles d'inspirer des organismes et des travailleurs désireux de se lancer, de développer ou encore d'ajuster leurs pratiques pédagogiques "à l'ère du numérique".

Retrouvez l'entièreté de la brochure sur



www.caips.be

Réalisé par C.A.I.P.S. avec l'Interfédération dans le cadre du projet Start Digital



avec le soutien de l'Union européenne et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

“ ACCOMPAGNER LES PUBLICS PEU QUALIFIÉS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE ”



Témoignages

Dix témoignages de terrain reprenant outils numériques et pratiques inspirantes utilisés dans des centres



Vademecum

4 étapes clés pour un usage inclusif, individualisé, contextualisé et critique du numérique



Le diagnostic

- ↳ Evaluation du degré d'autonomie
- ↳ Auto-évaluation des compétences
- ↳ Test de positionnement



Mise en route

- ↳ Accès au matériel
- ↳ Prise en main des outils



Activités de formation avec le numérique

- ↳ Assistance du formateur
- ↳ Modalités pédagogiques ou d'accompagnement
- ↳ Outils numériques utilisés en CISP
- ↳ Solutions intégrées
- ↳ Accompagnement technique et soutien psychosocial



Fin de formation

Evaluation des compétences numériques acquises

Objectivation de la montée en compétences

Pratiques identifiées

Des pratiques de centres organisées en 5 domaines et triées selon les 21 compétences du référentiel de DigComp 2.1



Identifier les mails frauduleux



Envoyer un mail avec une pièce jointe



Créer un document partagé tel que Google docs, Google Sheet, One drive, Framapad



Utiliser l'administration en ligne comme it's me, "Mon profil", TEC, Myminfm



Modifier son cv sur un logiciel de traitement de texte



Trouver un document dans TEAMS/ Google drive et effectuer une recherche ciblée



Réaliser une capture d'écran ou faire un partage d'écran pour illustrer un problème



Créer des visuels à l'aide de l'outil de son choix (Canva, Word, Publisher, Photoshop, indesign...)



Paramétrer ses différents comptes en ligne



Les 5 domaines



Traitement de l'information



Communication et collaboration



Sécurité



Création de contenu



Résolution de problèmes