

Fédération  
des CPAS



FORMATIONS 2019

---

# Service d'insertion sociale

---

Travailleurs sociaux



Avec le soutien de  
la



Wallonie

### TABLE DES MATIÈRES

	Rencontre avec l'Administration.....	3
<b>NOUVEAU</b>	L'entretien motivationnel, une méthode pour accompagner les personnes dans un processus de changement.....	4
	Concevoir et animer un groupe.....	5
<b>NOUVEAU</b>	Accompagner sans s'épuiser.....	6
	Élaborer des fiches pédagogiques.....	7
<b>NOUVEAU</b>	Nous sommes tous intelligents! Enrichir sa pratique grâce aux intelligences multiples.....	8
<b>NOUVEAU</b>	Les émotions au service de la relation d'aide individuelle.....	9
<b>NOUVEAU</b>	Enrichir sa pratique grâce à la systémique.....	10
<b>NOUVEAU</b>	Se positionner et communiquer de manière assertive.....	11
<b>NOUVEAU</b>	Découvrir de nouveaux outils d'animation liés à la qualité de vie.....	12
<b>NOUVEAU</b>	Introduire le Mind mapping dans son travail (logiciel Xmind).....	13



# INSERTION SOCIALE

## Rencontre avec l'Administration

**DURÉE :**  
**1 JOUR**

La formation se déroule en une journée. La matinée, l'Administration en charge des SIS interviendra pour présenter la réglementation, expliquer les procédures administratives, les inspections et répondre aux questions des participants. L'après-midi sera consacrée à l'échange entre participants sur des thématiques en rapport avec leurs pratiques quotidiennes.

### Objectifs

Cette journée est conçue comme un module de base pour tout travailleur social évoluant en SIS. Il convient particulièrement pour les nouveaux travailleurs. L'objectif est de mieux maîtriser la législation (les objectifs, l'éligibilité du public, le suivi individuel...) et la gestion administrative d'un SIS. Cette journée est également l'occasion d'échanger sur certaines problématiques spécifiques au travail social en SIS.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et date : Jambes, le 8/10/2019

Formateurs : Gérard Tribolet, responsable du secteur SIS et de la cellule inspection à la DGO Action sociale, Adeline Hooft, Fédération des CPAS, et Anne-France Leloup, CAIPS • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 15 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

## L'entretien motivationnel, une méthode pour accompagner les personnes dans un processus de changement

DURÉE :  
3 JOURS

Le travailleur social est souvent confronté à un public ayant des difficultés à faire des choix quant à son avenir, à formuler un projet qui est le sien. Parfois sous pression, une idée est avancée sans grande conviction. Parfois même le projet est formulé par l'assistant social lui-même, ce qui met en péril sa réussite. Comment soutenir l'émergence de choix propres aux personnes accompagnées et comment développer leur motivation intrinsèque ?

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de permettre de :

- Comprendre la philosophie, les concepts et les stratégies d'intervention en entretien motivationnel ;
- Comprendre les différents stades du processus de changement ;
- Accompagner la personne suivie en fonction de là où elle se trouve dans le processus de changement ;
- Développer/soutenir/renforcer la motivation intrinsèque avec une intervention adaptée.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 28/5, 11/6 et 25/6/2019

Formateur : Stéphane Bertrand • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur :**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation

## Concevoir et animer un groupe

**DURÉE :**  
**3 JOURS**

Le travail de groupe est central dans la conception du SIS. Le travail de conception et d'animation est une lourde tâche qui requiert des habilités spécifiques pour lesquelles les travailleurs sociaux reçoivent peu de formation.

Pour éviter une intervention « improvisée » qui diminue ses chances de résultats et décourage les travailleurs sociaux, la formation va venir renforcer vos bases en mise en place et en gestion du groupe (à noter que le processus de recrutement des groupes et le contenu même de l'intervention ne seront pas abordés).

### Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Vous sensibiliser à la dynamique de groupe et aux conditions nécessaires au bon déroulement de l'animation ;
- Acquérir des repères qui permettent d'enrichir vos compétences d'animateur ;
- Penser et construire un dispositif tenant compte des objectifs institutionnels et de l'objet du groupe.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - UVCW, les 16/9, 24/9 et 7/10/2019

Formateur : Benjamin Adant • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur:**

 [www.caips.be](http://www.caips.be)  
[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

## Accompagner sans s'épuiser

DURÉE :  
2 JOURS

Le travail social est épuisant dans la mesure où il exige, d'une part, d'être quotidiennement en relation avec des publics en difficulté, et d'autre part, de faire face à un contexte difficile. Quand tout nous bouscule, comment se protéger de l'épuisement, de la perte de sens ? Comment identifier les mécanismes et puiser en nous les ressources nécessaires à la prise de distance ? Comment préserver son engagement professionnel et garantir aux bénéficiaires un accompagnement de qualité ?

### Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Acquérir des outils pour analyser les mécanismes et effets du stress, les mécanismes collectifs et individuels qui génèrent de la fatigue psychique ;
- Acquérir des techniques et outils pratiques pour y faire face ;
- Réfléchir à votre implication en tant qu'intervenant dans la relation d'aide de manière à ne pas vous épuiser / être agressif.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 24/9 et 15/10/2019

Formatrices : Marianne Dalmans et Anne-France Leloup • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

## Élaborer des fiches pédagogiques

**DURÉE :**  
**1 JOUR**

Dans la pratique professionnelle des SIS, l'usage d'une fiche pédagogique est appréciable. C'est en effet un outil transversalement utile à la préparation, à l'animation et à l'évaluation des activités. C'est également un support qui servira à enrichir les échanges avec les bénéficiaires, les collègues et les partenaires.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Adapter, créer une fiche spécifique au SIS ;
- Réfléchir au partage et à l'exploitation d'une fiche pédagogique ;
- Vous arrêter sur les pratiques : comment cet outil peut-il être créatif ?

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et date : Namur - UVCW, le 21/5/2019

Formatrices : Marianne Dalmans et Anne-France Leloup • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 15 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

**Nous sommes tous intelligents!  
Enrichir sa pratique grâce  
aux intelligences multiples**

**DURÉE :  
2 JOURS**

La théorie des intelligences multiples suggère qu'il existe plusieurs types d'intelligence. Cette théorie est devenue un outil utilisé dans de nombreuses écoles afin de développer l'estime de soi des élèves, de leur apprendre à apprendre, de les aider à réfléchir à leur parcours scolaire. Par extension, nous nous demanderons ici comment enrichir grâce à ce concept les pratiques des services d'insertion sociale.

## Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Introduire les intelligences multiples dans vos pratiques d'animation ;
- Reconnaître vos propres types d'intelligence ;
- Reconnaître les profils d'intelligence présents dans le groupe ;
- Réfléchir à l'application de l'approche dans le groupe SIS ;
- Prendre conscience des critiques du modèle.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 2 et 16/5/2019

Formatrice : Christine Wuilleret, Triskèle • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

## Les émotions au service de la relation d'aide individuelle

DURÉE :  
3 JOURS

Les émotions sont présentes au quotidien, tant pour le bénéficiaire de l'aide que pour le travailleur. Elles apparaissent parfois encombrantes mais les nier serait se priver d'une grande ressource pour le travailleur social. Doit-on les laisser survenir ? Doit-on aider à leur mise en lumière ? Et puis, surtout, comment les utiliser ?

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Comprendre le mécanisme des émotions et leur faire une place dans le travail social ;
- Vous exercer à identifier vos propres ressentis et ceux du bénéficiaire ;
- Apprendre à vivre vos émotions pour pouvoir les utiliser plutôt que les subir ou y résister ;
- Vous entraîner à mettre vos propres émotions ainsi que celles du bénéficiaire au service de la relation d'aide ;
- Vous appuyer sur les émotions pour identifier les besoins et les comportements qui en découlent et, ce faisant, mettre la personne en mouvement dans ses projets.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 30/9, 7/10 et 14/10/2019

Formatrices : Laurence Schaers et Rose-May Delrue, Triskèle • Horaire : 9h - 16h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur :**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

## Enrichir sa pratique grâce à la systémique

DURÉE :  
3 JOURS

Ce module propose de développer un regard systémique et de l'appliquer dans le travail social des services d'insertion sociale.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Comprendre les concepts de base de la systémique ;
- Enrichir votre lecture du travail social en SIS ;
- Vous construire une boîte à outils.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 22/10, 5/11 et 18/11/2019

Formateur : Benjamin Adant, Triskèle • Horaire : 9h - 16h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

## Se positionner et communiquer de manière assertive

DURÉE :  
2 JOURS

Le travailleur social en SIS est en relation constante avec le bénéficiaire de manière individuelle et collective, avec ses partenaires, avec sa hiérarchie. Autant de situations qui nécessitent de se positionner. L'agressivité ou la fuite nous apparaissent souvent comme seules réponses possibles. Pourtant, la capacité de s'affirmer, exposer ses idées, dire ses émotions nous permet d'être plus serein et surtout plus constructif avec l'équipe qui nous entoure ou le bénéficiaire face à nous.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Vous respecter et respecter l'autre ;
- Développer votre confiance en vous, votre affirmation et votre « estime de soi » ;
- Savoir vous positionner et poser vos limites.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - UVCW, les 12 et 26/9/2019

Formatrices : Nathalie Bosmans et Bénédicte Taelman, Triskèle • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur :**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix : 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

## Découvrir de nouveaux outils d'animation liés à la qualité de vie

DURÉE :  
1 JOUR

Lors de cette journée, nous aurons l'occasion de prendre connaissance des outils pédagogiques (citoyenneté, alimentation, consommation...) développés par l'association Cultures&Santé. Cette association propose de nombreuses ressources pouvant être utilisées par les travailleurs sociaux lors de leurs animations de groupe.

Nous prendrons également un temps pour visiter le Centre Local de Promotion de la Santé (CLPS) de la Province de Namur. À l'instar des autres centres provinciaux, les CPAS peuvent y trouver du matériel d'animation.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Découvrir et expérimenter de nouveaux outils d'animation (liés à la consommation, aux inégalités sociales, au fonctionnement du CPAS, à la santé...) développés par l'asbl Culture&Santé ;
- Découvrir le fonctionnement des Centres Locaux de Promotion de la Santé, centres de ressources de documentation, via la visite du CLPS de Namur.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et date : Namur - UVCW, le 24/5/2019

Formatrice : Cultures et Santé • Horaire : 9 h 30 - 16 h 30

• **Inscription avant le 25 mars 2019**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 15 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

## Introduire le Mind Mapping dans son travail (logiciel Xmind)

DURÉE :  
2 JOURS

Que l'on soit coordinateur d'un SIS ou travailleur social, l'utilisation du Mind Mapping peut venir enrichir la pratique. Le Mind Mapping est un moyen de dessiner l'information en associant texte et image, un moyen de mettre en relation visuelle les idées avec des flèches, des arborescences, etc. Elles permettent de faire passer des messages de manière plus ludique, de rendre des procédures plus attractives.

### Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Comprendre les principes d'une carte mentale ;
- Découvrir les effets positifs sur votre organisation professionnelle ;
- Créer des cartes avec la version gratuite du logiciel Xmind ;
- Expérimenter le concept en réalisant une première carte liée à votre travail.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Gilly, IFAPME, les 20/05 et 17/06/2019

Formatrice : Françoise Stas • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription avant le 25 mars 2019
- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation

# INSCRIPTIONS

## Inscrivez-vous via le formulaire d'inscription avant le 25/03/2019

**Vous recevrez  
une confirmation  
d'inscription**



**OU**



**Le groupe est complet,  
nous prenons contact  
avec vous pour :**

- vous proposer de nouvelles dates **ou**
- vous proposer l'inscription à une autre formation

**V**

## Renseignez-vous/Réservez votre parking

### **Pour les formations au Centre Ilon:**

réservez dès que possible une place en contactant le centre ILON  
au 081/830 500 (5 eur/J). Accès via la rue du Lombard.

### **Pour les formations à l'UVCW:**

pas de parking sur place. Liste des parkings sur Namur disponible ici :  
[www.namur.be](http://www.namur.be) > Menu Ma ville > Territoire > Mobilité > Stationnement

**V**

## Le jour J, rendez-vous

au Centre ILON - rue des Tanneries 1 à 5000 Namur ou  
à l'UVCW - rue de l'Étoile 14 à 5000 Namur ou  
au Centre IFAPME - chaussée de Lodelinsart 417 à 6060 Gilly ou  
à la Direction de l'Action sociale - avenue Gouverneur Bovesse 100 à 5100 Jambes



# FORMULAIRE DE DEMANDE D'INSCRIPTION À RENVoyer POUR LE 25 MARS 2019

à retourner par courrier, courriel ou fax à l'une des deux adresses suivantes:

**Anne-France LELOUP** - Fédération CAIPS - info@caips.be - Tél.: 04/337.89.64

**Adeline HOOFT** - Fédération des CPAS - adeline.hoofst@uvcw.be - Tél.: 081/24.06.65

## Institution

ASBL : ..... N° d'agrément : .....

Association « Chapitre XII » : .....

CPAS : .....

## Coordonnées

Nom : .....

Prénom : .....

N° de téléphone : .....

Adresse électronique : .....

Adresse postale : .....

## Adresse de facturation (si différente)

Nom et adresse postale : .....

## Choix du / des module(s)

- Rencontre avec l'Administration
- L'entretien motivationnel, une méthode pour accompagner les personnes dans un processus de changement
- Concevoir et animer un groupe
- Accompagner sans s'épuiser
- Élaborer des fiches pédagogiques
- Nous sommes tous intelligents ! Enrichir sa pratique grâce aux intelligences multiples
- Les émotions au service de la relation d'aide individuelle
- Enrichir sa pratique grâce à la systémique
- Se positionner et communiquer de manière assertive
- Découvrir de nouveaux outils d'animation liés à la qualité de vie
- Introduire le Mind Mapping dans son travail (logiciel Xmind)

Signature(s) et/ou cachet, date et qualité(s) :

FORMATIONS 2019

# Service d'insertion sociale

Travailleurs sociaux

UNE ORGANISATION DU CENTRE  
DE FORMATION DE LA FÉDÉRATION  
DES CPAS ET DE CAIPS  
AVEC LE SOUTIEN DE LA WALLONIE

**Contact Fédération des CPAS :**

Adeline Hoof: [adeline.hoof@uvcw.be](mailto:adeline.hoof@uvcw.be) - 081/24.06.65

**Contact CAIPS :**

Anne-France Leloup: [info@caips.be](mailto:info@caips.be) - 04/337.89.64

Photographie couverture : ©stadtynski - stock.adobe.com



[www.uvcw.be/cpas](http://www.uvcw.be/cpas)  
[www.caips.be](http://www.caips.be)

