

DIAGNOSTIC MOBILITE POUR L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Outils diffusés dans le cadre du partenariat **ERASMUS+ « Mob'In Europe »** à l'occasion des 21èmes Etats Généraux de CAIPS

Septembre 2019























MOBILITE DES PERSONNES FRAGILISEES : COMPRENDRE POUR MIEUX ORIENTER

En 2019, se déplacer vers le travail, l'école, les services, les activités de loisir est plus complexe qu'il n'y paraît.

En effet, depuis les années '60, le territoire wallon est pensé pour être sillonné en voiture. En conséquence, de vastes zones d'habitat et d'activité économique sont éloignées des gares et mal desservies par les réseaux de bus.

Mais avec les évolutions sociétales des dernières décennies (taux de chômage important, accroissement des inégalités sociales, multiplication des ménages monoparentaux, réduction des services et commerces de proximité, veillissement de la population, ...), l'accès à la voiture individuelle n'est pas garanti pour tous : non seulement l'achat et l'entretien d'un véhicule motorisé sont de plus en plus coûteux mais la formation à la conduite automobile a subi les dernières années des modifications réglementaires qui la rendent elle aussi plus coûteuse et plus complexe, tant en termes de procédures administratives qu'en terme de connaissances à acquérir pour réussir les épreuves donnant accès au permis de conduire.

Parallèlement, si les moyens de déplacement disponibles se sont - assez récemment - diversifiés (voitures et vélos partagés, vélo électrique, trottinettes...), leur utilisation suppose généralement des capacités de lecture et d'écriture (alors que 10% des adultes environ seraient analphabètes ou illettrés) et intègrent voire imposent l'usage de technologies numériques qu'une part significative de la population maîtrise mal.

Les problèmes de mobilité observés aujourd'hui en Wallonie sont donc d'abord le résultat d'une inadéquation de l'aménagement du territoire et de l'offre de services de transport en regard des impératifs de mobilité faits aux individus. Et ces problèmes de mobilité impactent plus lourdement les personnes peu scolarisées, sans emploi ou en situation de pauvreté que les autres. Elles aussi doivent effectuer de nombreux déplacements - pour accéder aux services d'aide sociale, emmener les enfants à l'école, se rendre au FOREM, suivre une formation, rendre visite à des proches etc - mais il n'est pas rare que les ressources et compétences aujourd'hui nécessaires aujourd'hui pour aller facilement et rapidement d'un endroit à l'autre leur fassent défaut.

L'autorité publique tend actuellement à répondre à cette problématique structurelle en formulant envers les individus fragilisés des injonctions de mobilité *individuelle* toujours plus insistantes et plus fréquentes. Une autre piste consisterait à concevoir des solutions collectives dans une démarche de service public, tant pour analyser les problèmes de mobilité des citoyens fragilisés que pour faire émerger des lieux, acteurs et processus d'accompagnement et de formation à la mobilité adaptés à ces publics.

C'est cette seconde option que défendent CAIPS, Mob'In France et Ateliere Fara Frontiere, organisations porteuses du projet « Mob'In Europe », et leurs larges réseaux de partenaires en France, en Belgique et en Roumanie, en proposant ce document de travail « Diagnostic Mobilité ». Destiné aux acteurs de l'action sociale et de la mobilité en Wallonie, ce feuillet présente de façon très synthétique deux ressources concrètes récemment élaborées par des acteurs wallons (l'asbl Perspectives et la Centrale MOBILESEM) dans le but d'encourager, en les outillant, des démarches d'analyse et d'accompagnement des pratiques de mobilité des personnes en difficulté. Les outils présentés ci-contre peuvent être employés librement, avec et pour les usagers de services tels que les CPAS, les CISP, les MIRE, les ALE etc.

Les partenaires de Mob'In Europe proposeront, dans le courant de l'année 2020, un outil de Pré-diagnostic permettant une analyse rapide des besoins de mobilité des demandeurs d'emploi afin de faciliter leur orientation éventuelle vers une organisation ou un référent spécialisé susceptible de les accompagner pour la réalisation d'un Diagnostic Mobilité détaillé tel que ceux de Perspectives et MOBILESEM.

YOU MOVE

Youngsters' Mobility skills Evaluation and Enhancement

Auteur : un consortium européen réunissant 7 partenaires de Belgique, France et Luxembourg, financé par l'Union Européenne

Format : plateforme en ligne

Contenu : Ressources pédagogiques pour la formation à la mobilité

- Référentiel des compétences de mobilité
- Outil numérique d'évaluation des compétences de mobilité adapté aux particularités réglementaires et culturelles belges, françaises et luxembourgeoises
- ◆ Supports pédagogiques (exercices structurés, mises en situation,...) pour le développement des compétences de mobilité
- Livret pédagogique et module de formation à l'utilisation de You Move

Où le trouver : en ligne sur www.you-move.eu

Contact: PERSPECTIVES asbl / Rue de la vieille fosse, 1 - 4400 Flémalle / 04 267.68.40 / info@performat.be

Outil de diagnostic mobilité sur la plateforme You'Move - détails techniques						
Туре	Coût	Méthode	Durée	Cible	Difficulté	Format final du diagnostic
Questionnaire en ligne	Gratuit	105 questions fermées	30 minutes	Jeunes	Seul ou avec accompagnement psychosocial	Liste des réponses Bilan de compétences

BOUGER POUR L'EMPLOI

Guide des référents mobilité

Auteur : Centrale de mobilité MOBILESEM, avec le soutien de la Région Wallonne

Format: Brochure papier + version pdf

Contenu: Outils pour un coaching mobilité des demandeurs d'emploi

- Diagnostic-Bilan de compétences mobilité (1 quide d'entretien + 1 questionnaire « oui-non »)
- Ateliers du coaching mobilité (8 documents de travail : Freins à la mobilité, Mon territoire, Le monde des possibles, Mon plan mobilité, Partez en éclaireur, Atelier « mon permis », Frais liés à la mobilité, le monde de l'existant)
- Evaluation (Fiche d'évaluation qualité)

Où le trouver : version papier auprès de MOBILESEM, version pdf sur http://mobilesem.be/bouger-pour-lemploi/

Contact: MOBILESEM / Rue du Moulin 181 - 5600 PHILIPPEVILLE / 071 68 79 86 / info@mobilesem.be

Coût Méthode Durée Cible Difficulté Format final **Type** Guide 40 questions **Demandeurs** Avec accompagnement Synthèse à rédiger par/ Gratuit 60 minutes d'entretien ouvertes et fermées d'emploi avec l'accompagnateur psychosocial Seul sous condition de savoir Demandeurs Gratuit 10 minutes Questionnaire 33 questions binaires Indice mobilité (score) d'emploi lire et comprendre le français

Outils de diagnostic mobilité dans le guide « Bouger pour l'emploi » - détails techniques

Mob'In Europe

Un projet transnational pour la mobilité des personnes fragilisées

Porté par un partenariat transnational impliquant trois organisations (CAIPS, fédération wallonne d'opérateurs d'insertion sociale et professionnelle ; Mob'In France, réseau français d'opérateurs de mobilité ; Ateliere Fara Frontiere, association confondatrice et présidente de RISE Romania, Réseau Roumain des Entreprises Sociales d'Insertion), le projet Mob'In Europe vise à jeter les bases d'une offre de formation à la mobilité et à la conduite adaptées aux besoins et ressources des personnes défavorisées. Les partenaires développent des actions concertées et des outils transnationaux dans quatre domaines :

- Recommandations politiques en matière de mobilité inclusive
- Outils et méthodes de Diagnostic Mobilité pour le secteur de l'insertion socioprofessionnelle
- Dispositifs de formation à la mobilité pour les publics fragilisés socialement, financièrement et professionnellement
- Dispositifs de préformation au permis de conduire théorique pour les publics fragilisés



Fédération CAIPS Rue du Pont, 24 4540 Amay +32 4 337 89 64

La fédération CAIPS regroupe 90 associations sans but lucratif, CPAS et sociétés à finalité sociale actifs dans les c h a m p s d e l'insertion socioprofessionnelle et de l'économie sociale.

CAIPS a créé en 2017 le Consortium "Mobilité pour tous", plateforme collaborative informelle qui réunit différents réseaux non-marchands d'opérateurs spécialisés dans l'accompagnement des personnes fragilisées et désireux de travailler sur la problématique de la mobilité de leurs publics.

Le travail mené par CAIPS en matière de mobilité s'appuie sur l'expertise de travailleurs des organismes suivants : Centre d'Insertion socio-professionnelle (CISP) et Interfédé des CISP, Missions Régionales pour l'Emploi (MIRE) et INTERMIRE, Centres régionaux d'intégration (CRI) et DISCRI, CPAS et Associations Chapitre XII, Instituts de Promotion Sociale, Réseau Wallon de Lutte contre la pauvreté, Drive Mut, autoécoles sociales Chantier et Spot, Régies de quartier, Plans de cohésion sociale et Instances Bassins Emploi Formation Enseignement (IBEFE).

info@caips.be



Mob'In France 119, rue DAMREMONT 75018 PARIS +33 1 48 07 52 10

La fédération Mob'In France réunit les 13 réseaux régionaux du même nom, qui regroupent eux-mêmes sous la bannière Mob'In des centaines d'acteurs du territoire français qui œuvrent en faveur de la mobilité inclusive.

Plateformes de mobilité, loueurs solidaires, auto-écoles associatives, garages sociaux, transports à la demande : Mob'ln c'est plus de 150 opérateurs qui agissent et innovent au quotidien pour lever les freins liés au manque de mobilité des publics les plus fragiles.

Ensemble, ils se fédèrent pour développer les pratiques et savoir-faire, en vue d'arriver à une équité des services sur leurs territoires, dans le but de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes.

contact@mobin-solutions.fr

Le projet « Mob'In Europe »
est financé par l'Union Européenne
dans le cadre du programme
ERASMUS +

« Partenariats stratégiques pour l'éducation et la formation des adultes »



Ateliere Fara Frontiere Sos. Oltenitei nr 105 (INTEC) Bucuresti, sector 4 +40 314 259 010

Ateliere Fara Frontiere (AFF) est une entreprise sociale d'insertion par l'économie sociale et solidaire pour les personnes très éloignées du marché du travail, exclues et marginalisées. Elle propose trois filières d'activité : Reconect (collecte, réemploi et recyclage de matériel informatique), Remesh (confection de sacs et pochettes d'évènement à partir de bâches publicitaires) et Bio&co (ferme bio, production de légumes bio et distribution en circuit court, réutilisation et compostage de déchets alimentaires).

Ateliere Fara Frontiere (AFF) est cofondateur et assure la présidence de RISE Romania. réseau roumain des entreprises sociales d'insertion, qui compte 11 membres dans toute la Roumanie pour 400 salariés en insertion et 150 apprenants dans des fonctions de personnel d'accompa-gnement et d'encadrement : Alaturi de Voi, AREAS, Ateliere Fara Frontiere, Organizatia Umanitara Concordia. Fundatia Dezvoltarea Popoarelor, Fundatia Motivation, Touched Romania, Viitor Plus - Sacosa de panza si Recicleta, CRIES Timisoara, Caritas Campulung, ACSIS.

contact@atelierefarafrontiere.ro