

Fédération  
des CPAS



FORMATIONS 2022

---

Service d'insertion sociale

---

Travailleurs sociaux



Avec le soutien de  
la



Wallonie

# FORMATIONS 2022

## Service d'insertion sociale

Travailleurs sociaux

---

### TABLE DES MATIÈRES

	Rencontre avec l'Administration.....	3
	Le suivi individuel en SIS.....	4
	Concevoir et animer un groupe.....	5
<b>NOUVEAU</b>	Développer/Renforcer sa résilience en tant que travailleur en SIS.....	6
<b>NOUVEAU</b>	L'impact de la Covid sur la santé mentale - la mienne et celle des bénéficiaires.....	7
<b>NOUVEAU</b>	Accompagner une personne avec des références différentes des miennes.....	8
<b>NOUVEAU</b>	Aspects déontologiques: s'outiller pour comprendre et répondre à des situations complexes.....	9
	Du sentiment d'impuissance au Développement du Pouvoir d'Agir.....	10
	Le jeu, une alternative à l'animation classique.....	11
	Nous sommes tous intelligents! Enrichir sa pratique grâce aux intelligences multiples.....	12
<b>NOUVEAU</b>	S'outiller pour aborder les questions numériques avec les bénéficiaires (décentralisé et gratuit).....	13



# INSERTION SOCIALE

Rencontre avec l'Administration

DURÉE :  
1 JOUR

Cette journée est conçue comme un module de base pour tout travailleur social évoluant en SIS. Il convient particulièrement pour les nouveaux travailleurs. L'objectif est de mieux maîtriser la législation (les objectifs, l'éligibilité du public, le suivi individuel,...) et la gestion administrative d'un SIS. Cette journée est également l'occasion d'échanger sur certaines problématiques spécifiques au travail social en SIS.

La formation se déroule en une journée. La matinée, l'Administration en charge des SIS interviendra pour présenter la réglementation, expliquer les procédures administratives, les inspections et répondre aux questions des participants. L'après-midi sera consacrée à l'échange entre participants sur des thématiques en rapport avec leurs pratiques quotidiennes.



## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et date : A distance, via la plateforme Zoom, le 4/05/2022

Formateurs : Le Service Public de Wallonie, Intérieur Action Sociale, la Fédération des CPAS, CAIPS • Horaire : 9 h - 16 h30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVZmJYQA>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 15 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation.



# INSERTION SOCIALE

Le suivi individuel en SIS

DURÉE :  
3 JOURS

Conformément à la réglementation de la Région wallonne, les travailleurs sociaux des SIS se doivent d'assurer, parallèlement aux activités de groupe, un suivi social individuel des bénéficiaires participant aux activités de groupe. Cette formation abordera l'accompagnement individuel, en ce compris l'évaluation du parcours.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Créer la relation de confiance et contextualiser l'accompagnement ;
- Diagnostiquer et analyser les besoins ;
- Détecter les compétences, les atouts et les freins ;
- Déterminer les objectifs d'un projet personnel ;
- Créer les conditions de changement chez l'utilisateur ;
- Evaluer son évolution ;
- L'accompagner vers une sortie positive du dispositif.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 5, 12 et 19/05/2022

Formatrice : Anne Bodart • Horaire : 9h - 16h30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 45 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation.



# INSERTION SOCIALE

## Concevoir et animer un groupe

DURÉE :  
3 JOURS

Le travail de groupe est central dans la conception du SIS. Le travail de conception et d'animation est une lourde tâche qui requiert des habilités spécifiques pour lesquelles les travailleurs sociaux reçoivent peu de formation.

Pour éviter une intervention «improvisée» qui diminue ses chances de résultats et décourage les travailleurs sociaux, la formation va venir renforcer vos bases en mise en place et en gestion du groupe (à noter que le processus de recrutement des groupes et le contenu même de l'intervention ne seront pas abordés).

### Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Vous sensibiliser à la dynamique de groupe et aux conditions nécessaires au bon déroulement de l'animation;
- Acquérir des repères qui permettent d'enrichir vos compétences d'animateur;
- Penser et construire un dispositif tenant compte des objectifs institutionnels et de l'objet du groupe.

### Public


Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur (Saint-Servais) - Le Nouveau Saint-Servais, les 16/05, 2 et 9/06/2022

Formateur : Benjamin Adant • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:  
<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>
- Programme visible sur:

 [www.caips.be](http://www.caips.be)  
<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 45 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

Développer/Renforcer sa résilience en tant que travailleur en SIS

DURÉE :  
2 JOURS

Depuis de nombreuses années, le travail social ne cesse d'évoluer. Parallèlement à cette évolution des pratiques professionnelles, la crise sanitaire n'a pas été sans impact sur la recrudescence et le renforcement des problématiques vécues par le public que les SIS accompagnent. Dans ce contexte où tout se bouscule, comment se recentrer sur le sens que le professionnel met dans son accompagnement ? Comment gérer nos émotions et trouver leur juste place ? Comment rebondir face aux situations traumatiques vécues par le public ? Comment déterminer les limites de notre accompagnement ? Mais surtout, comment préserver notre engagement professionnel ? Cette formation se veut un lieu d'échange et de questionnement autour de nos mécanismes de fonctionnement en tant que travailleur social face aux situations difficiles des usagers.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Questionner le sens (distance, posture professionnelle) que vous mettez dans votre travail, en tant que professionnel, notamment à partir de l'outil « Arbre de vie » ;
- Identifier les émotions et pensées limitantes que peuvent susciter l'accompagnement ;
- Clarifier vos responsabilités et limites dans l'action d'accompagnement via des outils tels que « le cercle d'influence » ;
- Vous initier à des techniques de pleine conscience comme outil de prévention et de résilience.


## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 6 et 13/10/2022  
Formateur : CAIPS • Horaire : 9h - 16h30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:  
<https://forms.gle/QPMfHUB2XVZmJYQA>
- Programme visible sur:

 [www.caips.be](http://www.caips.be)  
<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

*L'impact de la Covid sur la santé mentale  
- la mienne et celle des bénéficiaires*

DURÉE :  
2 JOURS

2020 et 2021 ont été deux années éprouvantes pour beaucoup d'entre nous. La crise sanitaire a bousculé, questionné nos manières de faire, parfois provoqué des conflits, des désaccords. Elle a pu provoquer du stress tant chez les travailleurs sociaux que chez les bénéficiaires qui, parfois, ont vu leur fragilité se renforcer. Ce module se veut un moment pour mettre des mots sur les conséquences psychologiques et sociales de cette crise qui perdure, et un moment de réflexion pour pouvoir la dépasser.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Pouvoir appréhender les conséquences de la crise sanitaire sur les personnes et les liens ;
- Identifier la nature des souffrances liées à la crise sanitaire et aux stratégies pour pouvoir y pallier ;
- Avoir un espace pour déposer vos préoccupations et vos ressources dans ce contexte particulier ;
- Organiser votre temps afin de pouvoir rebondir dans cette situation d'adaptation.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur (Saint-Servais) - Le Nouveau Saint-Servais, les 24/05 et 7/06/2022

Formateur : Benjamin Adant • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVZmJYQA>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

*Accompagner une personne avec des références différentes des miennes*

DURÉE:  
2 JOURS

Les travailleurs sociaux peuvent être amenés à rencontrer tout type de personnes dans le cadre de leur mission. Des personnes avec un cadre de référence différent : milieu socio-culturel, religion, origine ethnique, âge, valeurs... À cela viennent parfois s'ajouter la dimension émotionnelle et les phénomènes de résonances affectives. Malgré notre envie de communiquer, la relation peut avoir du mal à s'établir. En cause, l'incompréhension.

Concrètement, en période de crise sanitaire par exemple, les travailleurs sociaux peuvent être face à des bénéficiaires ayant un avis opposé à eux sur la question du port du masque, sur la vaccination,...

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Prendre davantage conscience des manières de voir le monde;
- Interroger les jugements;
- Acquérir les bases nécessaires pour une communication constructive.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 26/09 et 3/10/2022

Formateur : CAIPS • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation.





# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

Aspects déontologiques: s'outiller pour comprendre et répondre à des situations complexes

DURÉE :  
1 JOUR

La déontologie est définie couramment comme un ensemble de règles et de devoirs liés à l'exercice d'une profession. Néanmoins, fréquemment, l'assistant social est confronté à des situations où les réponses ne coulent pas de source, où les règles ne suffisent pas pour savoir ce qu'il est préférable de faire. Il entre alors dans le domaine de l'éthique professionnelle. Comment réfléchir à ces questions qui mettent en jeu des modes de pensée, des croyances, des systèmes de valeurs différents? Comment agir en prenant en compte les enjeux des différents acteurs?

Cette journée sera l'occasion de déposer et de discuter les situations problématiques que vous rencontrez dans vos différents contextes de travail: le suivi individuel, le suivi de groupe, le travail en collaboration avec les collègues de première ligne, les partenaires, etc.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Aborder la déontologie en tant que réflexion critique ;
- Rappeler le sens, les enjeux, les finalités du secret professionnel, les conditions de partage, les cas dans lesquels il peut être levé ;
- Analyser des situations qui mettent en jeu des préoccupations ou des dilemmes éthiques grâce au processus de la délibération éthique.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et date : Namur - Centre Ilon, le 7/09/2022

Formateur : Daniel de Beer • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:  
<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>
- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 15 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation.



# INSERTION SOCIALE

*Du sentiment d'impuissance au développement  
du Pouvoir d'Agir*

DURÉE :  
**5 JOURS**

Accumuler des échecs détériore la capacité d'action, nous dit Yann le Bossé, qui a théorisé le DPA-PC. L'échec est coûteux. Dans les services d'insertion sociale, les travailleurs sociaux se retrouvent souvent face à des personnes qui mettent tout en place afin d'éviter de reproduire les échecs jusqu'à réduire leur mouvement d'action à un petit territoire, à routiniser leur activité de façon importante. Comment leur permettre de retrouver le goût du risque de l'action ?

Pour saisir le DPA-PC, les participants seront amenés, tout au long de la formation, à l'expérimenter à partir de situations réelles.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Développer un regard et une posture professionnelle propres au DPA-PC ;
- Mobiliser de nouvelles stratégies, à partir de l'approche DPA-PC, avec les personnes pour leur accompagnement au changement ;
- Evaluer les effets du changement initié et en tirer des enseignements sur d'autres changements possibles.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur (Saint-Servais) - Le Nouveau Saint-Servais, les 21, 22/04, 19/05, 13/06 et 6/09/2022

Formateur : Bernard Dutrieux • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[https://www.uvcw.be/formations/filtre/  
travailleurs-sociaux-des-sis](https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis)

**Prix : 75 €**

Sandwich et boissons inclus -

Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

*Le jeu, une alternative à l'animation classique*

DURÉE:  
**2 JOURS**

Comment dynamiser ses animations, enrichir sa boîte à outils ? Les jeux-cadres Thiagi permettent de créer rapidement et effacement une animation ludique qui permet de répondre à de nombreux besoins tels que la résolution de problème, de conflit, la prise de contact, la compréhension d'une problématique, l'ancrage de messages, la mise en mouvement, la collaboration, etc.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Pratiquer de nombreux jeux-cadres génériques ;
- Intégrer ces techniques d'animation dans votre pratique professionnelle ;
- Déterminer les objectifs pédagogiques des jeux ;
- Identifier les résistances et les difficultés dans les groupes ;
- Travailler votre posture d'animateur-facilitateur ;
- Développer votre propre boîte à outils d'activités en fonction de vos besoins.



## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.



## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 17 et 18/11/2022

Formateur : Cap'Action • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 30 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

*Nous sommes tous intelligents! Enrichir sa pratique grâce aux intelligences multiples*

DURÉE:  
2 JOURS

La théorie des intelligences multiples suggère qu'il existe plusieurs types d'intelligence. Cette théorie est devenue un outil utilisé dans de nombreuses écoles afin de développer l'estime de soi des élèves, de leur apprendre à apprendre, de les aider à réfléchir à leur parcours scolaire. Par extension, nous nous demanderons ici comment enrichir grâce à ce concept les pratiques des services d'insertion sociale.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Introduire les intelligences multiples dans vos pratiques d'animation ;
- Reconnaître vos propres types d'intelligence ;
- Reconnaître les profils d'intelligence présents dans le groupe ;
- Réfléchir à l'application de l'approche dans le groupe SIS ;
- Prendre conscience des critiques du modèle.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 3 et 17/10/2022

Formateur : Triskèle • Horaire : 9 h - 16 h 30

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 30 €**

Sandwich et boissons inclus -

Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

*S'outiller pour aborder les questions numériques avec les bénéficiaires (décentralisé et gratuit)*

DURÉE :  
1/2 JOUR

Le numérique est de plus en plus présent dans nos vies, que ce soit pour contacter l'administration, la mutuelle, envoyer un CV par mail, etc. Pourtant, une partie de la population se sent vulnérable, perdue face à ces nouveaux outils. L'asbl Interface3.Namur a mis au point une Box numérique avec pour but d'aider les acteurs de terrain à faciliter l'accès aux technologies. Concrètement, il s'agit de fiches-outils accompagnées de vidéos qui traitent, par exemple, de l'accès aux plateformes des services publics, de la prise en main d'un smartphone, des e-mails, etc. Librement photocopiables ou téléchargeables, les fiches utiles au bénéficiaire en difficulté pourront lui être remises afin qu'il dispose d'un « mode d'emploi » le sécurisant lors de ses démarches.

## Objectifs

Cette séance d'information vous permettra de :

- Découvrir les fiches outils et apprendre à les utiliser au travers de situations concrètes.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieux et dates :

- Mons - Auberge de Jeunesse du Beffroi, le 26/04/2022
  - Tihange - Centre d'Autoformation et de Formation continuée (CAF), le 13/05/2022
- Formateur : Interface3.Namur • Horaire : 9 h - 12 h

- Inscription en ligne avant le 16 mars 2022:  
<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>
- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)  
<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : GRATUIT**



# INSERTION SOCIALE

## FORMATION À DISTANCE

### Informations pratiques

Les formations à distance sont organisées via la plateforme Zoom.

La participation à ces formations nécessite que vous disposiez d'un ordinateur connecté à Internet avec des haut-parleurs ou un casque.

Nous vous conseillons d'utiliser une version récente du navigateur Chrome (<https://google.fr/chrome>).

Avant la formation, vous pouvez tester :

- vos haut-parleurs ou votre casque en suivant ce lien: [https://www.bigmarker.com/system\\_check](https://www.bigmarker.com/system_check);
- et votre connexion Internet en suivant ce lien: <https://zoom.us/test> (test outil Zoom).

Lors du webinaire, vous devrez activer votre micro afin de pouvoir poser vos éventuelles questions. L'utilisation de la caméra n'est pas obligatoire, mais est un plus.

Consultez notre Guide de participation à une formation via ce lien:

<https://www.uvcw.be/bib/2527>.

Vous recevrez :

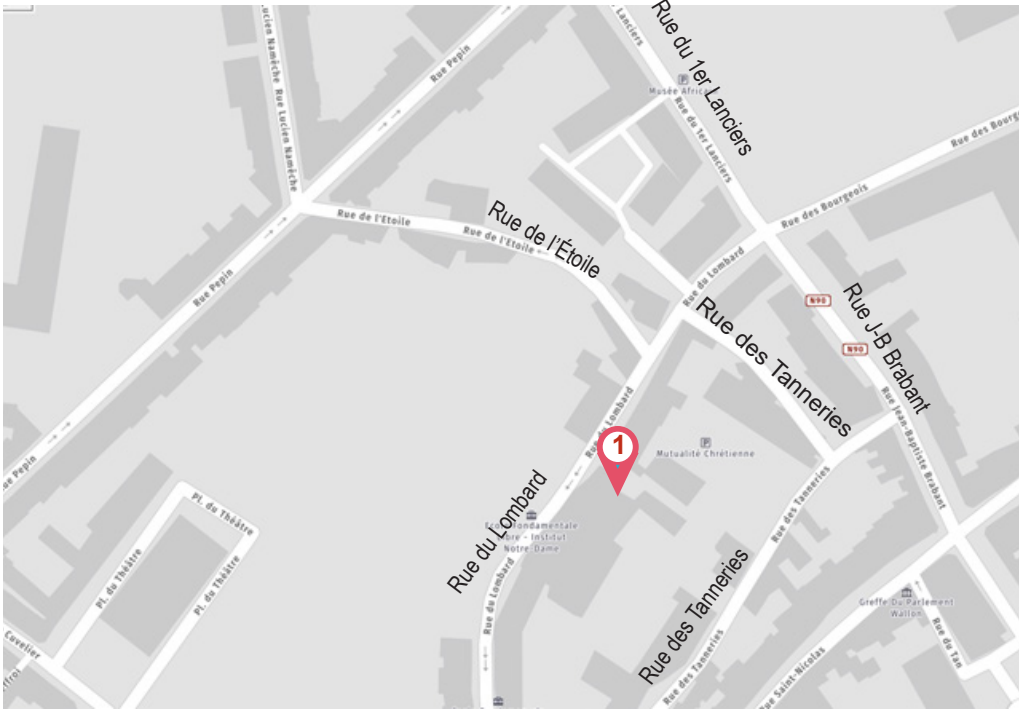
- un ou deux jours avant, un mail de rappel ;
- et une heure avant, un dernier mail avec les instructions pour rejoindre la formation à distance.



# INSERTION SOCIALE

## FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

### 1. Centre Ilon - Namur



#### **Rue des Tanneries 1, 5000 Namur.**

Accès au parking via l'arche, dans la rue du Lombard. Parking à réserver plusieurs jours avant, au 081 830 500 (6€/jour, à vos frais).



# INSERTION SOCIALE

## 2. Le Nouveau Saint Servais - Namur (Saint-Servais)

**Rue de Gembloux 500/20, 5002 Namur (Saint-Servais).**

## 3. Auberge de Jeunesse du Beffroi - Mons

**Rampe du Château 2, 7000 Mons.**

En voiture : E19 ou E42, sortie 24

En transports : Gare de Mons



## 4. Centre d'Autoformation et de Formation continuée (CAF) - Tihange

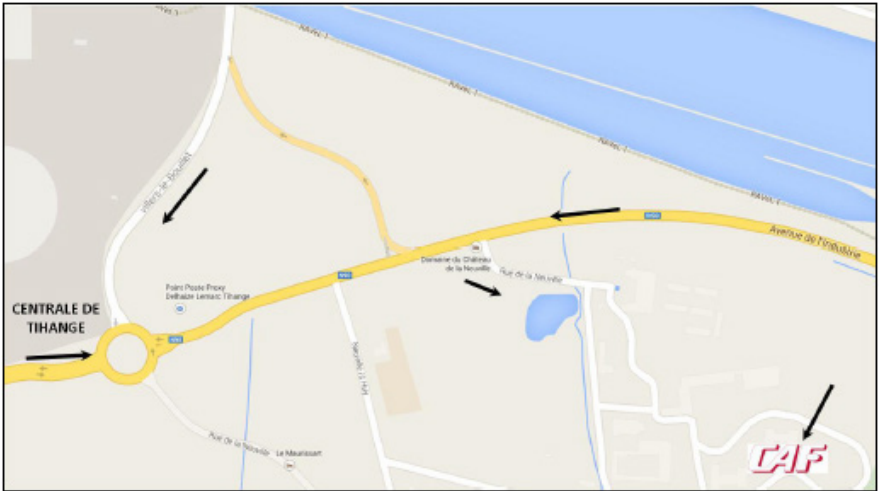
### La Neuville 1, 4500 Tihange.

Prendre le train jusqu'à la gare de Huy-Nord accessible par trains IC via Namur ou Liège.

Prendre le bus TEC n° 9 devant la gare de Huy-Nord à destination de Liège.

Après avoir dépassé les installations de la centrale nucléaire se trouvant sur la gauche, descendre à l'arrêt de l'ancien home des bateliers (château de la Neuville) situé juste après le rond-point sur la N90.

L'entrée du CAF se trouve un peu plus loin à droite (100 m).



# INSCRIPTIONS

---

Inscrivez-vous (en ligne uniquement)  
avant le 16/03/2022:

<https://forms.gle/QPMfHUB2XVVZmJYQA>

---

Vous recevrez une  
confirmation d'inscription



OU



Le groupe est complet, nous  
prenons contact avec vous pour:

- vous proposer de nouvelles dates ou
- vous proposer l'inscription à une autre formation



Renseignez-vous/Réservez votre  
parking

Pour les formations au Centre Ilon :  
réservez dès que possible une place en contactant le Centre ILON  
au 081/830 500 (6 eur/J). Accès via la rue du Lombard.



Le jour J, rendez-vous

au lieu de formation ou  
à distance, dans votre fauteuil ;-)



# FORMATIONS 2022

---

## Service d'insertion sociale

---

Travailleurs sociaux

### UNE ORGANISATION DU CENTRE DE FORMATION DE LA FÉDÉRATION DES CPAS ET DE CAIPS AVEC LE SOUTIEN DE LA WALLONIE

Contact Fédération des CPAS:

Adeline Hoof: [adeline.hoof@uvcw.be](mailto:adeline.hoof@uvcw.be) - 081/24.06.65

Contact CAIPS:

Zina Colinet: [info@caips.be](mailto:info@caips.be) - 04/337.89.64

Photographie couverture : @retadchynskyi - stock.adobe.com